

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR-General Data Protection Regulation)

La presente informativa viene resa da ENEA - Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, in relazione al trattamento dei dati personali trattati tramite il sito web <https://www.smartenergycommunity.it> (di seguito, anche "Sito").

La presente informativa è resa solo per i trattamenti di dati personali degli Utenti (Interessati al trattamento) raccolti tramite il Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili tramite link (come nel caso di reindirizzamento alle pagine social).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ENEA - Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile, con sede in Roma 00196, Lungotevere Thaon di Revel, 76. Può rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato, o inviando un messaggio e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: enea@cert.enea.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per ENEA è stato nominato con Disposizione n°34/2020/PRES del 6 febbraio 2020. Per comunicazioni relative esclusivamente al trattamento dei dati personali, può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: dpo@enea.it.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

L'ENEA è un ente di diritto pubblico finalizzato alla ricerca, all'innovazione tecnologica e alla prestazione di servizi avanzati alle imprese, alla pubblica amministrazione e ai cittadini nei settori dell'energia, dell'ambiente e dello sviluppo economico sostenibile (art. 4 Legge 28 dicembre 2015, n. 221). Nell'ambito delle sue attività istituzionali, riferite all'Accordo di Programma Ricerca di Sistema Elettrico, si inserisce il progetto denominato "Tecnologie per la penetrazione efficiente del vettore elettrico negli usi finali" attività finanziata dal MASE con l'obiettivo di sviluppare un modello integrato di *distretto urbano energetico* volto al miglioramento dei servizi erogabili ai cittadini più efficienti dal punto di vista energetico e funzionale.

I dati personali degli Utenti sono trattati al fine di:

- fornire un riscontro alle richieste inviate all'indirizzo e-mail presente sul sito web;
- adempiere agli obblighi di legge o amministrativi.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali e l'invio di comunicazioni trasmesse all'indirizzo e-mail presente sul Sito per la richiesta di informazioni, ha natura facoltativa; tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati richiesti, ENEA non sarà in grado di fornire all'Utente il servizio di volta in volta richiesto.

5. TIPI DI DATI TRATTATI

5.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo Sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito.

5.2. Dati forniti volontariamente dall'Utente

Altri dati personali raccolti sono quelli forniti dall'Utente mediante invio di comunicazioni all'indirizzo e-mail indicato sul Sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati personali non obbligatori, anche attraverso l'inoltro di messaggi di posta elettronica all'indirizzo indicato su questo sito, comporta la successiva acquisizione degli stessi, dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 e dalle altre norme e dagli specifici Provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali in materia di misure di sicurezza.

Il Titolare assicura che i dati personali oggetto di trattamento:

- siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- siano raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi, ed in ogni caso nei limiti in cui il trattamento sia necessario per l'espletamento delle suddette finalità (a tale riguardo, l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi dovrà essere ridotta al minimo);
- siano esatti e, se necessario, aggiornati;
- siano pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati;
- archiviati in una forma che ne consenta la cancellazione, la rettifica (nonché la conseguente notificazione agli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali oggetti di richiesta di rettifica o cancellazione), nonché la limitazione o l'opposizione al relativo trattamento;
- siano conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti e successivamente trattati.

In particolare, i dati di navigazione saranno conservati per la durata della sessione di navigazione sui Siti, mentre i dati personali forniti volontariamente dall'Utente saranno conservati per il tempo necessario a fornire riscontro alle richieste dell'Interessato, per il tempo necessario all'espletamento

dei servizi richiesti tramite il Sito e per le tempistiche di conservazione dei dati imposte da obblighi di legge o regolamento e comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia necessario per tali adempimenti.

L'invio di posta elettronica all'indirizzo indicato su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio.

ENEA adotta le misure di sicurezza necessarie previste dal GDPR per proteggere i dati raccolti, al fine di scongiurare i rischi di perdita o furto dei dati, accessi non autorizzati, usi illeciti e non corretti.

7. CATEGORIE DI DESTINATARI

Per le finalità indicate all'art. 3 i dati personali dell'Utente potranno essere comunicati o resi accessibili a:

- dipendenti e collaboratori di ENEA, nella loro qualità di autorizzati al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 29 GDPR;
- eventuali ulteriori fornitori di servizi in outsourcing per conto del Titolare (es. fornitori di servizi informatici e/o servizi postali), in qualità di Responsabili del trattamento;
- tutti i soggetti a cui la facoltà di accesso a tali dati sia riconosciuta in forza di provvedimenti normativi o autoritativi; a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dei servizi richiesti tramite il Sito, nei modi e per le finalità sopra illustrate.

In nessun caso i dati personali saranno comunicati, diffusi, ceduti o comunque trasferiti a terzi per scopi illeciti e, comunque, senza rendere idonea informativa agli Interessati e acquisirne previamente il consenso, ove richiesto dalla legge.

Resta salva l'eventuale comunicazione dei dati su richiesta dell'autorità giudiziaria o di pubblica sicurezza, nei modi e nei casi previsti dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE. Nel caso in cui si renda necessario per l'erogazione dei servizi del Sito, il trasferimento dei dati personali verso Paesi o Organizzazioni internazionali extra UE, per cui la Commissione non abbia adottato alcuna decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, avrà luogo solo in presenza di garanzie adeguate fornite dal Paese o dall'Organizzazione destinatari, ai sensi dell'art. 46 GDPR e a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi.

In mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione, ai sensi dell'art. 45 GDPR, o di garanzie adeguate, ai sensi dell'art. 46 GDPR, comprese le norme vincolanti d'impresa, il trasferimento transfrontaliero avrà luogo soltanto se si verifica una delle condizioni indicate all'art. 49 GDPR.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli artt. 15-22 del Regolamento conferiscono all'interessato l'esercizio dei seguenti diritti:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali (art. 15 par 1);
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, e quando possibile, il periodo di conservazione (art.15 par.1 lett a, c);
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (artt. 16 e 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art.18);

- ottenere dal Titolare del trattamento informazioni sui destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento; (art. 19);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (artt.21 e 22);
- qualora il trattamento sia basato sul consenso, poterlo revocare in qualsiasi momento (art.7 par.3).

Gli Interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare del trattamento, mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy@enea.it. La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statuari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@enea.it e indicando nell'oggetto "Privacy".

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo/segnalazione/ricorso ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>

INFORMATIVA COOKIE

1) Che cos'è un cookie e a cosa serve?

Un cookie è un file di piccole dimensioni che viene inviato al browser e salvato sul dispositivo dell'utente (PC, Tablet ecc..), quando accede e utilizza il sito web <https://www.smartenergycommunity.it> (di seguito, anche solo "Sito").

I cookie permettono un funzionamento efficiente del Sito e ne migliorano le prestazioni, anche mediante la raccolta e l'analisi di informazioni aggregate, che consentono al gestore del Sito di comprendere come migliorare la struttura del Sito e delle sue sezioni. Mediante i cookie, inoltre, è possibile raccogliere informazioni per fini statistici, principalmente per personalizzare l'esperienza di navigazione dell'utente, ricordando le sue preferenze (per esempio, la lingua, la valuta etc.).

I cookie sono classificati in base alla durata e al sito che li ha impostati, quindi a seconda dei singoli obiettivi, si utilizzano cookie differenti.

2) Quali cookie utilizziamo?

Nel Sito vengono utilizzati cookie e altri identificatori tecnici e cookie analytics prime e terze parti equiparabili come indicato dalle LINEE GUIDA COOKIE E ALTRI STRUMENTI DI TRACCIAMENTO (Registro dei provvedimenti GPDP n. 231 del 10 giugno 2021, doc. web n. 9677876).

Cookie tecnici

I cookie tecnici possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del Sito (permettendo, ad esempio, di coordinare i moduli che compongono le pagine del Sito o correlare le pagine visitate alla medesima sessione di lavoro) e cookie analytics, assimilabili ai cookie tecnici soltanto se utilizzati a fini di ottimizzazione del Sito direttamente dal gestore del Sito stesso (c.d. cookie analitici di prima parte) che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il Sito (ad esempio, per realizzare statistiche delle pagine più visitate, per raccogliere i dati aggregati delle visite per sistema operativo, per browser, etc.).

Cookie di sessione

L'uso dei cookie di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) e di dati di utilizzo del software necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito: le variabili (c.d. cookie) di sessione possono evitare il ricorso a tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I cookie di sessione non vengono memorizzati in modo persistente sul dispositivo dell'utente (PC, Tablet ecc.), ma vengono registrati localmente per periodi di tempo stabiliti in funzione delle variabili di sessione (i cui valori memorizzati sul disco fisso del dispositivo possono comunque essere cancellati; è inoltre possibile disabilitare i cookie seguendo le indicazioni fornite dai principali browser). I cookie di sessione rimangono memorizzati nel dispositivo per un breve periodo di tempo e si eliminano quindi alla chiusura del browser Web.

Cookie permanenti

I cookie permanenti salvano un file nella memoria del vostro dispositivo (PC, Tablet ecc..) per un lungo periodo di tempo. Questo tipo di cookie possiede una data di scadenza. I cookie permanenti consentono ai siti Web di ricordare informazioni e impostazioni alle successive visite degli utenti, rendendo così l'esplorazione più pratica e rapida. Alla data di scadenza, il cookie viene automaticamente eliminato quando si effettua il primo accesso al sito Web che lo ha creato.

Cookie di terze parti

I cookie di terze parti vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando e risiedono su server diversi da quello del sito visitato. Pertanto, l'utilizzo dei dati raccolti da questi operatori esterni tramite cookie è sottoposto alle rispettive politiche sulla privacy.

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di utilizzo, sui tipi di cookie utilizzati da Google, nonché sulla gestione dei cookie nel browser dell'utente, è possibile consultare la policy sui cookie di Google al seguente link <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it&gl=it>.

Nel corso della navigazione su questo sito web l'utente può ricevere sul suo dispositivo anche cookies che vengono inviati per interagire direttamente con le piattaforme social.

Il sito incorpora pulsanti e widget di LinkedIn.

Il proprietario del Sito non ha accesso ai dati che sono così raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social networks.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network (LinkedIn, YouTube), si rimanda alle note informative sulla privacy fornite dai fornitori dei medesimi servizi.

3) Dettaglio dei cookie utilizzati

La spiegazione riportata di seguito illustra più dettagliatamente i cookie utilizzati nel nostro sito e i relativi scopi per cui vengono utilizzati.

Necessari (3)

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
JSESSIONID	www.linkedin.com	Cookie di sessione della piattaforma per scopi generali, utilizzato dai siti scritti in JSP. Di solito viene utilizzato per mantenere una sessione utente anonima da parte del server.	Fine sessione	HTTP Cookie
li_gc	linkedin.com	Utilizzato per memorizzare il consenso dell'ospite all'utilizzo dei cookie per scopi non essenziali	6 mesi	HTTP Cookie
__cf_bm	linkedin.com	Questo cookie viene utilizzato per distinguere tra esseri umani e bot. Ciò è utile per il sito web, al fine di creare rapporti validi sull'utilizzo del sito stesso.	30 minuti	HTTP Cookie

Preferenza (3)

I cookie di preferenza raccolgono informazioni circa le scelte e preferenze dell'utente permettendogli di memorizzare la lingua o altre impostazioni locali e di personalizzare il sito di conseguenza.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
lisc	linkedin.com	Si tratta di un cookie di prima parte di Microsoft MSN che garantisce il corretto funzionamento di questo sito web.	1 giorno	HTTP Cookie
bcookie	linkedin.com	Si tratta di un cookie di prima parte di Microsoft MSN per la condivisione dei contenuti del sito web tramite i social media.	1 anno	HTTP Cookie
bscookie	linkedin.com	Utilizzato dal servizio di social network LinkedIn per tracciare l'utilizzo dei servizi integrati.	1 giorno	HTTP Cookie

Funzionalità (2)

I cookie di funzionalità, noti anche come cookie funzionali, sono utilizzati per migliorare le prestazioni di un sito web e ricordare le preferenze e le impostazioni degli utenti, garantendo una migliore esperienza di navigazione. Senza di essi, alcune funzioni del sito potrebbero non essere disponibili.

NOME	FORNITORE	SCOPO	SCADENZA	TIPO
lang	linkedin.com	Utilizzato per memorizzare le preferenze linguistiche, potenzialmente per fornire contenuti nella lingua memorizzata.	Fine sessione	HTTP Cookie
li_alerts	linkedin.com	Utilizzato per gestire gli avvisi del servizio di abbonamento al fine di notificare all'utente avvisi di lavoro o notifiche rilevanti relative ai suoi interessi professionali.	1 anno	HTTP Cookie

4) Pulsanti e widget di social network

I Social buttons sono quei particolari “pulsanti” presenti sul sito che raffigurano le icone di social network (esempio LinkedIn) e consentono agli utenti che stanno navigando di interagire con un “click” direttamente con la piattaforma social.

Sul sito non sono utilizzati Social buttons che tracciano gli utenti ma solo dei link che rinviano agli account del Titolare sui social network raffigurati. Si riportano il link dove l’utente può prendere visione dell’informativa privacy relativa alla gestione dei dati da parte del Social Network.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

5) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati sono conservati per il tempo indicato nella tabella di cui sopra, nel presente documento.

I dati di navigazione raccolti dal sito vengono conservati per il tempo necessario a consentire la navigazione del sito stesso e comunque per il tempo indicato nella tabella di cui sopra.

6) Come posso disabilitare i cookie?

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Si ricorda, però, che la disabilitazione, anche parziale, dei cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento del Sito e/o limitarne le funzionalità.

La disabilitazione dei cookie di terza parte, invece, non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Si indicano, di seguito, i link alle istruzioni fornite dai principali browser di navigazione per la gestione delle impostazioni sull'installazione dei cookie:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet

Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Ultimo aggiornamento 24/01/2025